

重複繳費退費常見問答集

Q1>如何查詢有重複繳費情況？

1. 至本局停車管理資訊系統>首頁>查詢溢繳及未繳>輸入車號查詢。
2. 至本局停車管理資訊系統>首頁>會員功能。申請簡訊通知，如有重複繳費事宜，即傳訊息至車牌對應申請的手機號碼或 e-mail 信箱告知。

Q2>若於桃園市重複繳交停車費，應如何辦理退費？

本局提供現金退費與匯款退費 2 種方式，退費流程說明如下：

一、現金退費：

1. 至本局 1 樓路邊停車服務中心，辦理現金退費作業。

地址：桃園市桃園區縣府路 1 號 1 樓

2. 至 9 處委外開單場服務處，辦理現金退費作業。各區電話與地址如下表：

行政區	電話	地址
桃園區	03-3316269	桃園市桃園區廈門街 41 號
中壢區	03-4266157	桃園市中壢區中美路 29 號 1 樓
龜山區	03-2114275	桃園市龜山區文德二路 148 巷 15 號 1 樓
蘆竹區	03-3114991	桃園市蘆竹區六福路 165 巷 46 號 1 樓
龍潭區	03-4090791	桃園市龍潭區新龍路 76 號 1 樓
平鎮區	03-4937837	桃園市平鎮區環南路 460 之 2 號 1 樓
八德區	03-3749081	桃園市八德區永福西街 68 之 2 號 1 樓
楊梅區	03-4851281	桃園市楊梅區環南路 79 號 1 樓
大溪區	03-3872312	桃園市大溪區文化路 132 巷 21 號 1 樓

二、匯款退費：

1. 至交通局網站>首頁右邊欄一表單下載>本市停車費重複繳費申請退費>[下載領據及切結書](#)。
2. 或至本局停車管理資訊系統>首頁>表單下載>本市停車費重複繳費申請退費>[下載領據及切結書](#)。
3. 根據[填寫範例](#)填妥領據及切結書，以傳真或郵寄至本局辦理後續退款事宜。

傳真：(03)3342104、(03)3318709

地址：桃園市桃園區縣府路 1 號 8 樓停車管理工程科

Q3>請問多久的時間會收到匯款退費款項？

本局確認資料無誤後約 14 至 20 工作天將退費款項匯入指定帳戶。

Q4>若非車主本人可以辦領現金退費嗎？

申請人可持車主相關身分證明文件(如：駕照、身分證)至現場辦理退費。

Q5>為什麼會有重複繳費的情況？

因本局提供多元繳納停車費管道(包含超商繳費、申請金融機構代扣繳及本府1樓路邊停車服務中心等繳費方式)，因各繳費管道的銷帳時間與方法各異，故若於上開任一管道繳費後又持繳費單至超商繳費，則導致因資訊交換的時間差所產生民眾重複繳費之狀況。

Q6>該如何避免重複繳費情況？

1. 為減少民眾辦理退費的困擾，本局建議可申請金融機構代扣繳，亦可避免停車費逾期被催繳徒增額外工本費。

[代扣繳桃園市路邊停車費之金融機構一欄表](#)

2. 持單繳交停車費前，於本局網站或「桃園輕鬆GO」APP查詢，是否有未繳停車費資訊。

>停車費查詢網址：<http://epark.tycg.gov.tw/public/print.aspx>

>桃園輕鬆GO下載：

